



Zdrava **budućnost** je u vašim rukama

## **Službena izjava u odgovoru na istragu Cryo-save AG od strane švicarskog Federalnog ureda za javno zdravstvo (FOPH)**

Vjerovatno ste vidjeli neke od nedavnih izvještaja u vijestima o Cryo-save AG i objavu švicarskog Federalnog ureda za javno zdravstvo da su predmetom istrage zbog neovlaštenog premještanja jedinica pupčane vrpce iz Švicarske u Poljsku. Nakon ovih izvještaja kontaktirani smo od strane smo više zabrinutih klijenata, kako vlastitih, tako i onih Cryo-save-a, želeći potvrditi status pohranjenih uzoraka. U Future Healthu, vjerujemo u transparentnu komunikaciju kako bi naši postojeći i budući klijenti bili dobro informisani i kako bi prepoznali našu odgovornost pružanja informacija o tome gdje su uzorci pohranjeni u bilo kojem trenutku.

Šta nas to zapravo odvaja od drugih:

### **Naše iskustvo**

Sa radom smo počeli u maju, 2002 godine, nakon 3 godine opsežnih istraživanja i priprema. Naša 17-godišnja historija dovela nas je do toga da budemo druga najveća banka pupčane krvi u Evropi, s tim da se svake godine sve više porodica odlučuje na pohranu u Future Healthu. Do danas smo pohranili 190 000 uzoraka matičnih ćelija za više od 75 000 porodica. Future Health financijski je jaka kompanija, u privatnom vlasništvu i oslobođena od institucionalnog duga, upravlja profitabilnim i održivim dugoročnim poslovnim modelom.

### **Naše akreditacije**

Mi smo jedna od najcjenjenijih svjetskih banaka pupčane krvi, te poslujemo u dvije jake i stabilne države - Velika Britanija i Švicarska. Naše brojne akreditacije pokrivaju sve ključne tačke u procesu pohranjivanja uzoraka matičnih ćelija: prikupljanje uzorka, testiranje, obrada, pohranjivanje, distribucija, uvoz, izvoz, visoke standarde kvalitete i osiguranje kvalitete. Redovito podliježemo revizijama i inspekcijama, a najnovije revizija bila je početkom mjeseca od strane HTA (Human Tissue Authority). Pored toga, često poduzimamo vlastite interne provjere kako bismo osigurali kontinuirano poštivanje i izvrsnost naših procesa.

### **Naše ustanove**

Dvije ustanove u Velikoj Britaniji i Švicarskoj su u našem privatnom vlasništvu i njima direktno upravljamo, što nam omogućava da ostanemo na čelu tehnologije matičnih ćelija. Naši najsavremeniji pogoni rade prema GMP standardima, gde svaki skladišni prostor koristi sistem za praćenje u stvarnom vremenu, s iskusnim naučnicima u pripravnosti za rješavanje bilo kojeg neočekivanog problema.

### **Jedinstven plan za krizne situacije**

#### **Future Health osiguravajuća kompanija**

Kao garanciju u slučaju insolventnosti, osnovali smo „Future Health Guarantee Company“ (FHGC) kao financijski neovisan dio naše organizacije koji će omogućiti da svaki uzorak koji pohranimo ostane u potpunosti zaštićen. Da bismo to osigurali, kada pohranimo uzorak vašeg djeteta, jednostavno prebacimo dio vaše naknade za pohranu na FHGC. To stvara sigurni fond koji bi se mogao koristiti u budućnosti za nastavak daljnog čuvanja uzorka vašeg djeteta u drugom kriogeničnom skladištu sa sjedištem u Velikoj Britaniji s kojim imamo ugovor. Ovo postrojenje u potpunosti je licencirano od strane HTA (Human Tissue Authority), te možete biti sigurni da će uzorak biti pohranjen do isteka preostalog roka vašeg ugovora.

### **Naša transparentnost**

Pozivamo sve naše klijente da u bilo koje vrijeme dođe u naše ustanove - bilo da je to Nottingham, Velika Britanija ili Chatel-St-Denis, Fribourg, Švicarska. Bit će nam zadovoljstvo provesti vas kroz kompaniju, tako da možete iz prve ruke biti svjedok svih naših postupaka. Također, stojimo na raspolaganju da vam u svakom trenutku predočimo lokaciju vašeg uzorka, samo je potrebno da nam upit pošaljete putem lokalnog ureda Future Health u vašoj državi.

Future Brand Group d.o.o.

Azize Šaćirbegović bb TC Robot Hrasno-1 sprat 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina  
0800 222 32 | info@fhbb.ba | www.fhbb.ba

