



## **Comunicato ufficiale sull'inchiesta dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) sulla Cryo-save AG**

Avrete sentito parlare delle ultime notizie sulla Cryo-save AG e sull'annuncio dell'Ufficio federale della sanità pubblica che sta indagando per trasferimento non autorizzato dei campioni di sangue cordonale dalla Svizzera in Polonia.

A seguito di queste segnalazioni, siamo stati contattati da numerosi clienti interessati, sia nostri che della Cryo-save, desiderosi di confermare lo stato dei loro campioni conservati.

Noi della Future Health, crediamo fermamente nella comunicazione trasparente per garantire che i nostri clienti attuali e futuri siano ben informati e riconosciamo la nostra responsabilità nel fornire tranquillità riguardo al sito di stoccaggio dei vostri campioni.

Scopri di seguito quello che ci **contradistingue**:

### **La nostra esperienza**

La Future Health è operativa da maggio del 2002, dopo 3 anni di ricerche approfondite. La nostra storia di 17 anni ci ha portato a diventare la seconda banca del sangue cordonale più grande in Europa, con sempre più famiglie che scelgono di contare sulla Future Health ogni anno. Ad oggi, conserviamo 190.000 campioni di cellule staminali per oltre 75.000 famiglie.

La Future Health è finanziariamente forte, di proprietà propria e priva di debito istituzionale, gestendo un modello di business redditizio e sostenibile a lungo termine.

### **I nostri accreditamenti**

Siamo una delle banche del sangue cordonale più accreditate al mondo, con due strutture proprie in paesi altamente regolamentati come il Regno Unito e la Svizzera.

I nostri numerosi accreditamenti coprono tutti i punti cruciali del processo di conservazione dei campioni di cellule staminali: approvvigionamento, test, elaborazione, conservazione, distribuzione, importazione, esportazione, elevati standard e garanzie di qualità. Riceviamo regolarmente audit e ispezioni, le ultime sono state intraprese dall'HTA all'inizio di questo mese. Inoltre, effettuiamo frequentemente i nostri controlli interni per garantire la conformità e l'eccellenza continua nei nostri processi.

**MHRA** ✓  
authorisation

**HTA** ✓  
licence

**AABB** ✓  
accreditation

**Swissmedic** ✓  
licence

**HFEA** ✓  
licence

**GMP** ✓  
certification

**OFSP** ✓  
licence

**ISO<sub>9001</sub>** ✓  
certification



## **Le nostre strutture**

Possediamo e gestiamo privatamente due strutture nel Regno Unito e in Svizzera. Questo ci consente di rimanere all'avanguardia nella tecnologia delle cellule staminali. Le nostre strutture all'avanguardia operano secondo gli standard GMP per ogni tanica di stoccaggio che beneficia di sistemi di monitoraggio in tempo reale da un team di Ufficiali Scientifici esperti a disposizione per gestire qualsiasi problema imprevisto.

Questo, e un insieme di molteplici piani di emergenza assicurati, sistemi di gestione dei dati sicuri e sicurezza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, garantisce che tutti i campioni siano conservati e localizzati in modo sicuro in ogni momento.

## **I nostri piani di emergenza**

### **La Società Garante della Future Health**

Come garanzia in caso di insolvenza da parte della Future Health abbiamo stabilito la Società "The Future Health Guarantee Company" (FHGC) come parte finanziariamente indipendente della nostra organizzazione, la quale consentirà a ogni campione che conserviamo di rimanere completamente protetto. Per garantire ciò, quando conserviamo il campione di tuo figlio, una parte della tua quota di pagamento viene trasferita in deposito alla FHGC. Questo crea un fondo sicuro, che se necessario, può essere utilizzato, nel futuro, per supportare e garantire la conservazione continua del campione di tuo figlio in un'altra struttura di stoccaggio criogenica.

### **La nostra trasparenza**

Qualsiasi cliente Future Health è il benvenuto a visitare la nostra struttura in qualsiasi momento, sia Nottingham, Regno Unito o a Chatel-St-Denis, Friburgo, Svizzera. Saremo lieti di offrirti un tour in modo da poter assistere direttamente alle nostre operazioni complete. Contattando l'ufficio Future Health locale potrai disporre della posizione del tuo campione in qualsiasi momento.

Cordialità,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. Bond".

Chris Bond  
Direttore  
Future Health Technologies Ltd